

# AUTISTA BUS

L'Autista Bus è la figura professionale chiave nel sistema di funzionamento di AMT. Alla guida dei mezzi aziendali offre un servizio di mobilità su tutto il territorio della Città Metropolitana di Genova.

È un mestiere antico ma in grande evoluzione per le nuove tecnologie ora disponibili.

Oggi all'Autista Bus è richiesta non solo l'abilità alla guida, ma anche la capacità di relazionarsi con i clienti in una logica di cura e attenzione alle diverse esigenze di viaggio. È un professionista che, con il suo comportamento, rappresenta l'immagine dell'Azienda; è capace di ascoltare i clienti mantenendo sempre come priorità la sicurezza di esercizio.

## COME DIVENTARLO

Essere Autista Bus non significa solo condurre un mezzo, ma offrire ai passeggeri un trasporto sicuro e attento, che risponda alle loro aspettative.

Per accedere alla professione di Autista Bus è indispensabile essere in possesso della Patente di guida cat. D e della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC passeggeri). La Patente D e la CQC passeggeri si possono conseguire congiuntamente già a partire dai 21 anni se in possesso di Patente di guida cat. B.

Data la complessità del ruolo dell'Autista Bus in AMT, le selezioni vengono effettuate da esperti del settore e da psicologi del lavoro che, attraverso test, dinamiche di gruppo e colloqui individuali, valutano diverse aree, tra cui la motivazione al ruolo e la flessibilità richiesta per lo svolgimento dell'attività, la predisposizione alle relazioni interpersonali, l'orientamento al servizio e al cliente, l'autocontrollo e la tolleranza allo stress.

L'onestà, l'integrità e l'affidabilità sono requisiti basilari che per AMT completano questa figura professionale.

All'Autista Bus è garantito, una volta assunto, un percorso di formazione completo e articolato che prevede più sessioni in aula e alla guida in linea, con l'obiettivo di accrescere il



proprio bagaglio di competenze necessario al corretto svolgimento della mansione.

In AMT operano oggi 1836 Autisti Bus, di cui 376 sul territorio provinciale. Negli ultimi 3 anni (2021-2023) sono stati assunti 458 Autisti, di cui 257 giovani apprendisti under 30.

I giovani autisti assunti con il contratto di apprendistato professionalizzante dopo un percorso di formazione / lavoro di 36 mesi sono stati tutti confermati in azienda con un contratto di lavoro a tempo indeterminato.