

Bilancio Sociale 2022

Solidarietà e Lavoro



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica	15
N. di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	20
Commento ai dati	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	25
Natura delle attività svolte dai volontari	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	27
	Output attività.....	31
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	32
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	32
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	34
	Capacità di diversificare i committenti.....	35
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	36
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	37
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	39
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	39
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	39
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	40
	Tipologia di attività.....	40
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	40
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	40
	Coinvolgimento della comunità.....	40
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	40
	Indicatori.....	40
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	42
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	43
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	43
Relazione organo di controllo	44

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale, il numero 3 per Solidarietà e Lavoro, si riferisce al periodo che va dal 1 gennaio 2022 al 31 dicembre 2022.

Il 2022 ha registrato in tutto in nostro Paese una evidente ripresa post-pandemica soprattutto nei settori cardine di Solidarietà e Lavoro, ossia in quelli turistico-culturali. La cooperativa è stata pronta a rispondere a questi forti impulsi non solo sulle strutture già presenti e consolidate da anni, ma anche con l'avvio di nuovi servizi, alcuni dei quali con caratteristiche temporali ed organizzative precarie e sperimentali: mostre temporanee, servizi di manovalanza e pulizie, attività legate ai teatri, ma anche importanti sperimentazioni di attività di avvicinamento al lavoro per fasce deboli, dedicate a persone con "fragilità" diverse, in una logica di avvicinamento o ri-avvicinamento al mondo del lavoro.

Rispetto al 2019, anno precedente la pandemia, complessivamente il fatturato 2022 è cresciuto di circa il 10%, e la solidità finanziaria della cooperativa, elemento di forza nel periodo pandemico, si è ulteriormente confermata anche in questo esercizio, anche grazie alla crescita del prestito sociale, i cui interessi saranno messi a disposizione dello sviluppo e della crescita della Cooperativa.

Certamente il CdA con l'elaborazione del Piano Strategico ed il DEPS (Direzione Esecutiva Piano Strategico) con il fine dell'effettiva applicazione al Piano Strategico stesso, si sono concentrati prevalentemente sulla ridefinizione di una struttura operativa in grado, per risorse e competenze, di affrontare le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi: si tratta di mettere in campo un investimento importante che possa rafforzare ulteriormente la struttura complessiva della Cooperativa.

Parallelamente, si è accentuato l'investimento ed il coinvolgimento in progetti di sviluppo di medio periodo, utilizzando forme ed opportunità non consuete, quali ad esempio i Patti di sussidiarietà o le Reti di Impresa, costruendo e rafforzando partnership nuove e complesse. Dai dati in esame e di seguito riportati, occorre affrontare le criticità emerse relativamente alla stabilità del personale ed agli inserimenti lavorativi, con le seguenti modalità:

- proseguendo nel processo di stabilizzazione e ingresso di nuovi soci avviato nel corso del 2022,

- avviando azioni interne, legate all'organizzazione dei servizi, ed esterne, collegate sia all'utilizzo di diverse forme di affidamento sia al maggiore coinvolgimento in progetti di avvicinamento al lavoro di fasce deboli.

Risulta sempre più fondamentale nelle nostre gestioni investire in crescita progettuale ed innovazione, e necessario seguire lo sviluppo di opportunità di inserimento lavorativo di persone in difficoltà, sempre più diversificate nelle loro fragilità e, proprio per questo, sempre più distanti dal mondo del lavoro.

L'obiettivo è strategico e centrale e dovrà essere oggetto di specifica attenzione ed investimento.

Il presente bilancio verrà presentato all'Assemblea dei soci per l'approvazione, e successivamente divulgato ai portatori d'interesse esterni a Solidarietà e Lavoro, anche grazie alla pubblicazione dello stesso sul sito della cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il processo di rendicontazione della cooperativa ha cadenza annuale, ed è soggetto a verifica, analisi e approvazione di più attori. Il processo segue il seguente flusso operativo:

- redazione da parte del gruppo di lavoro (Area Amministrativa, Area Marketing e Comunicazione, Area Risorse Umane) che raccoglie ed analizza i dati
- approvazione da parte del CdA, convocato anche per l'approvazione del Bilancio economico, e, una volta approvato dall'organo amministrativo, è messo a disposizione degli Organi di controllo (Collegio Sindacale e Revisione Legale);
- sottomissione ad approvazione dell'assemblea dei soci con le medesime modalità previste per la presentazione del bilancio consuntivo;
- pubblicazione sul sito web della cooperativa e scaricabile nel formato digitale (sostenibile).

I contenuti della rendicontazione, oltre ad attenersi alla normativa interna di Solidarietà e Lavoro (d'ora in poi SeL) ed a quella nazionale, prendono ispirazione dagli accadimenti rilevanti, capaci, cioè, di incidere sugli scenari sociali, politici ed istituzionali, che impattano sulla strategia della cooperativa imponendo adeguamenti alle modalità di lavoro dei soci e delle socie oltre che delle persone a cui si prestano i servizi, sempre in armonia ai principi declinati nei 17 obiettivi dello Sviluppo Sostenibile dell'Agenda2030 elementi che permeano l'ossatura dell'operato della cooperativa. Si rammentano le azioni a questi connesse:

- inclusività degli stakeholders: identificazione dei portatori di interesse e risposta della cooperativa alle loro aspettative
- sostenibilità: le performance di SeL dimostrano, per loro natura, come gli obiettivi possano essere declinati in azioni armoniche con i principi della sostenibilità lavorativa, in funzione di come questa contribuisce, o intende contribuire, al miglioramento di condizioni economiche e sociali, agli sviluppi ed alle tendenze a livello locale, e nelle regioni in cui opera
- completezza: riflessione sugli impatti economici, ambientali e sociali significativi per consentire agli stakeholder di valutare le performance di SeL
- equilibrio: i dati riportati riflettono aspetti negativi e positivi della performance della cooperativa in modo da consentire una valutazione ponderata della performance generale
- accuratezza: le informazioni saranno accurate e dettagliate in modo da consentire agli stakeholder di valutare le performance di SeL
- chiarezza: SeL renderà i dati disponibili in modo tale che risultino comprensibili ed accessibili a tutti gli stakeholder.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Solidarietà e Lavoro
Codice fiscale	03051030108
Partita IVA	03051030108
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Piazza San Matteo, 14/7 - GENOVA (GE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A136950
Telefono	010.2465432
Fax	0102465386
Sito Web	www.solidarietaelavoro.it
Email	info@solidarietaelavoro.it
Pec	solidarietaelavoro@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	821101
	910400
	910300
	910200
	910100
	821909
	823000
	829999
	799020
	799011
	889900
	79.90.19
	81.22.02
	52.22.09
	96.09.09
799019	

Aree territoriali di operatività

Nell'anno 2022 l'operatività della cooperativa ha mantenuto l'attitudine a proporre e gestire attività e servizi diversificati che, grazie all'elevata capacità di tessere azioni di networking,

hanno permesso di mantenere saldi rapporti nelle Regioni ad essa più prossime. In ogni territorio si è agito attivando relazioni e collaborazioni concrete ed operative con soggetti specifici del territorio, rilevati per la natura del nostro intervento e le skills maturate in anni di esperienze sul campo.

Mostrando la capacità di cogliere le opportunità anche in ambiti diversi da quelli più strettamente tradizionali, SeL è riuscita a proporsi quale interlocutore adeguato e preparato, in Liguria soprattutto in ambito turistico e culturale, mentre in Piemonte e Lombardia in quello biblioteconomico.

Resta invariato il dato che mostra il mantenimento di una maggiore concentrazione nella città di Genova e in modo più esteso nella Regione Liguria.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Lavorare sulle capacità diverse delle persone per riuscire a dare a tutti un posto dignitoso e riconosciuto nella società, questa è SeL.

Solidarietà e Lavoro è una Cooperativa sociale di tipo B, che ha come mission l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, individuando, attivando e valorizzando le specifiche competenze individuali presenti, pur in una condizione di fragilità personale, riconoscendo e promuovendo l'unicità di ogni persona in un contesto organizzativo che mette al centro il ruolo e la capacità lavorativa.

Dal 1988, anno della costituzione, è iniziato un viaggio, fondato sulla possibilità degli individui di realizzarsi attraverso il lavoro. Il percorso si fonda su alcuni principi fondamentali: la qualità del lavoro come espressione della crescita individuale e aziendale, ed il rispetto delle singole individualità che trovano nel lavoro di squadra la possibilità di esprimersi e di integrarsi contribuendo tutte agli obiettivi aziendali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Dalla sua costituzione ed all'interno dell'ampio oggetto sociale definito dallo Statuto, SeL ha sviluppato sempre di più competenze e capacità progettuali ed operative in settori e servizi ad elevata complessità organizzativa, dimensionale e contenuto professionale.

SeL opera presso siti museali e culturali di rilevanza nazionale, svolgendo attività di controllo sale, cassa e biglietteria, gestione bookshop, visite, approfondimenti tematici e laboratori didattici, segreteria organizzativa, ufficio stampa, catalogazione fondi antichi e moderni.

Sul territorio genovese è presente dal 1989 nella manutenzione e gestione di parchi e giardini pubblici, da Levante a Ponente, con operatori scelti che permettono a cittadini e turisti di godere del ricco patrimonio culturale, di verde con interesse storico e floristico.

Gestisce una ampia gamma di servizi in ambito portuale, in prevalenza collegati ai flussi in partenza del Terminal Traghetti, ma anche attività supporto ai servizi merci.

Solidarietà e Lavoro idea e progetta eventi unici, arricchendo tutti i luoghi d'arte dove è presente con proposte quali concerti, mostre tematiche, presentazioni, e suggestivi percorsi guidati.

SeL sviluppa proposte didattiche e culturali in maniera interattiva e dinamica: ciò offre la possibilità di apprezzare ed amare il patrimonio storico-culturale sempre in modo divertente ed accattivante, proponendo esperienze a turisti individuali, gruppi, scuole, e famiglie.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per enti pubblici ed aziende private SeL fornisce servizi su misura diversificati e di alta qualità operativa, per fornire un supporto utile a sostenere le imprese nella gestione quotidiana dell'azienda.

Grazie ad un'ampia gamma di servizi (che spaziano tra l'operativo, la sicurezza, la produzione, la qualità, la progettazione) SeL si pone come partner affidabile ed attivo nella partecipazione alla realizzazione del successo delle strutture in cui è presente, con la consapevolezza che i risultati del committente siano i risultati della cooperativa.

La resilienza dimostrata da SeL durante gli anni di pandemia dalla categoria degli operatori e dei dirigenti ha attivato azioni virtuose applicate nelle strutture in cui la cooperativa opera, andando ad impattare positivamente sull'accoglienza e gestione dei flussi dei turisti che sono tornati a viaggiare col il desiderio diffuso di tornare alla normalità.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
RTI Tempo Libero per Sistema Bibliotecario Bresciano	2019
RTI Tempo Libero Sistema Bibliotecario Area Nord Ovest Provincia di Bergamo	2020
ATS Patto Sestiere del Molo	2021
ATS Patto Sestiere Prè-maddalena	2022
Rete Viceversa	2022

Consorzi:

Nome
CIV Loggia di Banchi
Progetto Liguria Lavoro

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	517,00
CFLC	2000,00

Contesto di riferimento

Solidarietà e Lavoro vede il suo intervento principalmente in strutture appartenenti alla P.A. (musei, biblioteche, verde) ottenute tramite gare d'appalto in condizioni di concessione, gestione o affidamento di servizi.

Con imprese private opera con affidamenti diretti di servizi, a seguito di offerta economica e progettuale.

Storia dell'organizzazione

Solidarietà e Lavoro opera nei luoghi dove è presente supportando i committenti nei progetti di gestione culturale e turistici per lo sviluppo delle strutture stesse, nonché dei territori circostanti, senza però mai perdere di vista la propria mission, ossia i progetti per la crescita del singolo operatore che vi lavora.

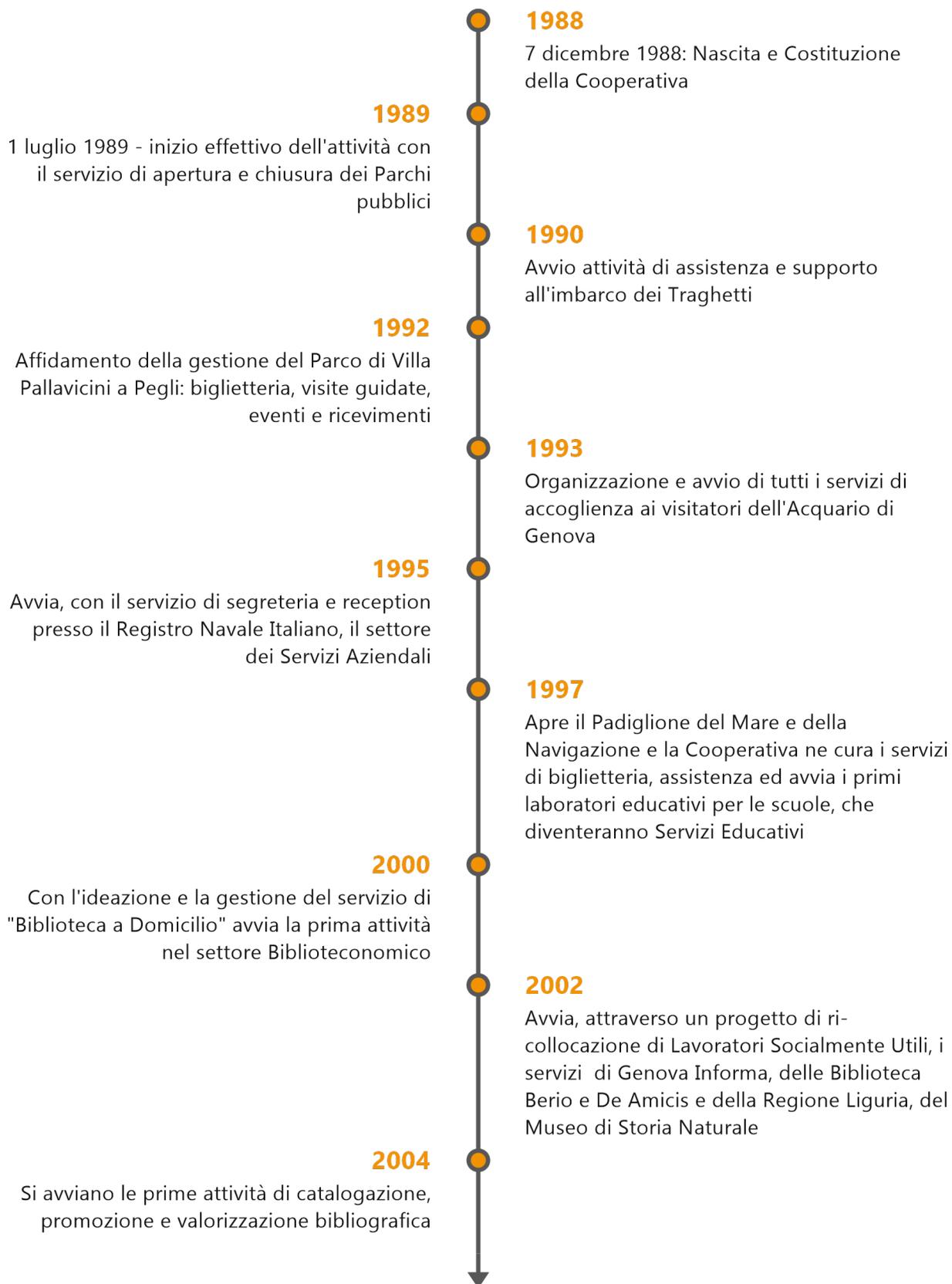
Nasce nel 1988 su iniziativa della Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, che aveva già allora identificato quale necessità chiave la creazione di opportunità di lavoro per persone in stato di difficoltà.

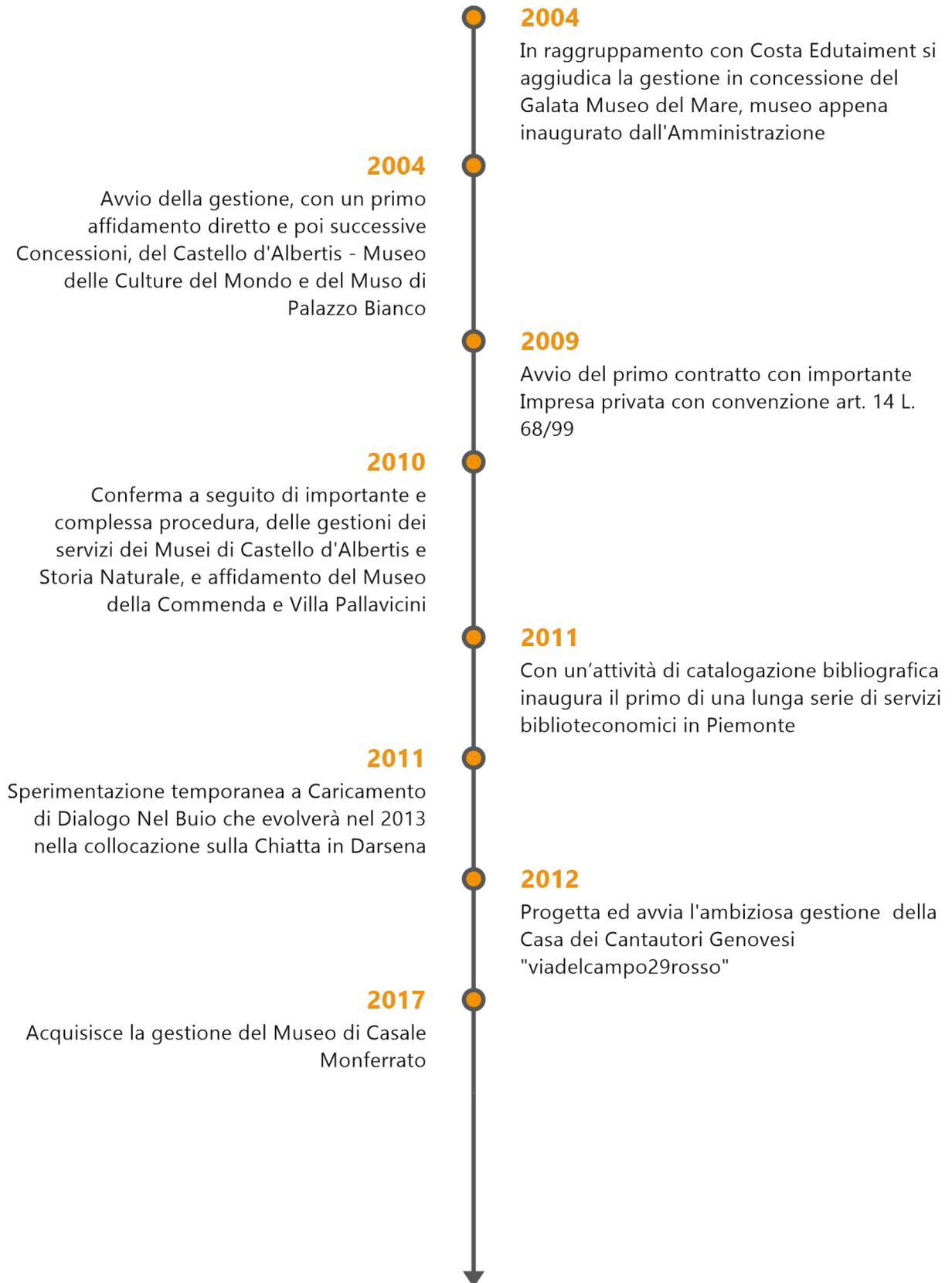
Inizia effettivamente l'attività nel 1989 con un semplice servizio legato alla fruizione del verde dei grandi e piccoli parchi di cui gode Genova, ma già da subito manifesta una forte attenzione verso il mercato del lavoro privato, in una logica di vera imprenditorialità.

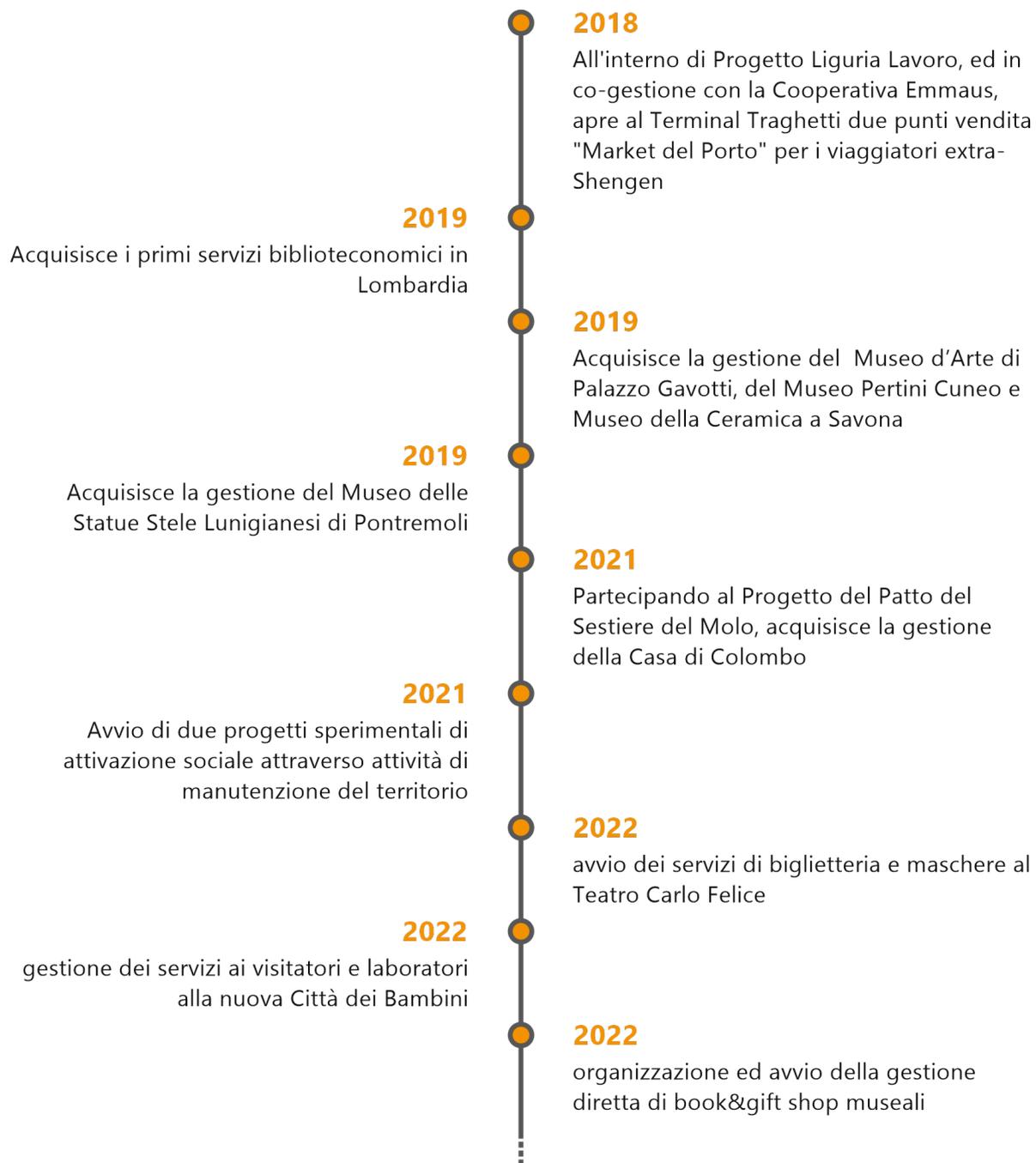
Avvia quindi, nel 1990 l'attività con i Traghetti e si amplia e diversifica ulteriormente, con la gestione di Villa Pallavicini e la successiva apertura dell'Acquario di Genova, di cui cura i servizi al pubblico dal 1992.

Solidarietà e Lavoro cresce ancora articolando la propria attività in ambito turistico ed esperienziale, lavorando quale partner di istituzioni nella gestione di realtà culturali quali musei e luoghi storici, biblioteche, beni culturali, a partire dalla città di Genova, per poi andare a operare sui territori delle regioni limitrofe.

Da allora il numero dei soci e dipendenti è cresciuto fino a circa 300 unità, occupandosi la cooperativa di tutti gli aspetti connessi all'esperienza di visita: dai processi di marketing e comunicazione, alla promozioni e vendite, dalla gestione di bookshop, al presidio e safety in beni turistico-culturali.







4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
107	Soci cooperatori lavoratori
21	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci, uomini e donne, cooperatori lavoratori sono, alla fine del 2022, il 36% del totale dei lavoratori,

I soci lavoratori operano in ogni struttura nel rispetto dei valori della Cooperativa e partecipano alla vita sociale della stessa alcuni anche con un sostegno finanziario diretto, attraverso il Prestito Sociale.

Periodicamente o su richiesta, i soci cooperatori volontari prestano la propria esperienza al servizio di Solidarietà e Lavoro, spinti da fini solidaristici e di sensibilità sociale.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
dagnino stefano	No	Maschio	57	20/06/2022		12		No	presidente
veronesi Orietta	No	Femmina	57	20/06/2022		5		No	vice presidente
bianchi fabio	No	Maschio	57	20/06/2022		6		No	
stalatile stefano	No	Maschio	55	20/06/2022		3		No	
tassistro	No	Femmina	5	20/06/2020		1		No	

michela		na	5	22					
denegri clara	No	Femmi na	5 4	20/06/20 22		1		No	
righetti enrica	No	Femmi na	4 7	20/06/20 22		0		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci sulla base di proposte costituite dai vari candidati.

La composizione del Consiglio di Amministrazione, oltre a riflettere la presenza sociale e territoriale della Cooperativa, mostra componenti trasversali per attitudini, capacità di indirizzo, esperienze ma rese omogenee dal comun divisore rappresentato dalla fedeltà ai principi ed ai valori.

Il CdA viene eletto ogni tre anni di norma in occasione dell'approvazione del bilancio dell'anno precedente a quello in cui scade il mandato degli organi sociali.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA della Cooperativa di norma si incontra ogni 20 gg/1 mese, o più spesso solo in casi straordinari, agendo sempre nel rispetto dei processi di gestione democratica e di partecipazione dell'organizzazione.

Nel 2022 il CdA di Solidarietà e Lavoro si è riunito 17 volte, con una partecipazione media del 85%, mantenendo la possibilità della modalità mista, ossia sia in presenza che in streaming, ereditata dal periodo pandemico, ma risultata efficace anche in postpandemia.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il Collegio sindacale è uno degli organi di controllo nominato ogni tre anni e composto da tre membri effettivi e due supplenti. A questo organo di controllo sono riservate mansioni particolari tra cui:

- vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- verifica dell'adeguatezza e del funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile;
- monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali;

Inoltre SeL ha scelto di dotarsi anche del Revisore legale dei conti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	30/05/2020	APPROVAZIONE BILANCIO	65,00	23,00
2021	ORDINARIA	26/07/2021	Approvazione Bilancio 2020 Rinnovo Collegio Sindacale e Revisore Contabile Cooptazione Amministratore	44,00	40,00
2022	ordinaria	20/06/2022	Approvazione Bilancio 2021 Rinnovo componenti Consiglio di Amministrazione Approvazione del Piano Strategico	47,00	26,00

I soci e le socie di SeL sono considerati elemento strategico capace di rafforzare e consolidare la percezione della cooperativa, restituendo l'immagine di entità operante secondo i principi statutari: cooperativa flessibile nell'erogazione dei servizi, cooperativa capace di applicare approcci innovativi laddove la realtà territoriale, il contesto storico o le

situazioni di circostanza generale lo richiedano.

Il loro coinvolgimento e la relativa partecipazione alla vita della cooperativa si esplicita con l'informazione (che è alla base della costruzione di un coinvolgimento consapevole da parte dei soci), la consultazione (attraverso richieste di pareri che vengono poi valutate ed utilizzate in maniera discrezionale dai gruppi dirigenti eletti dai soci), e il dialogo costante fra la base sociale e il gruppo dirigente della cooperativa. In quanto co-responsabili della gestione della cooperativa, i soci e le socie dispongono di tutti gli strumenti idonei a contribuire effettivamente alle scelte gestionali e strategiche. In particolare, si sottolinea che i soci lavoratori apportano il proprio contributo ogni giorno con l'impegno quotidiano nell'esercizio delle proprie mansioni, e sono a contatto diretto con i vari Responsabili di Produzione che fanno parte dell'area strategica della cooperativa, nonché in alcuni casi sono anche consiglieri stessi del CdA. Questa 'contiguità' permette ai soci di esplicitare le loro richieste di chiarimenti o di inserimento di altri punti all'ordine del giorno dell'assemblea, ma anche il Presidente stesso, nonché Responsabile dell'ufficio del Personale, si rende sempre disponibile per incontrare i soci e condividere idee e istanze, senza contare le visite che egli spesso esegue nelle varie strutture.

L'assetto così impostato consente di avere riunioni del CdA aderenti all'ordine del giorno, contenendo le richieste di integrazione aggiuntive che rischiano di affaticare l'andamento deliberativo, mentre risulta aperto e stimolante per le domande e chiarimenti in sede di assemblea.

SeL ritiene essenziale la partecipazione alla vita della cooperativa in quanto vantaggiosa sia per i soci e le socie, che per la stessa, e la favorisce attraverso:

1. la valorizzazione del senso di appartenenza all'interno dei vari servizi (spesso stimolando le squadre che lavorano nelle varie strutture grazie all'azione degli RP e dei Capi Turno),
2. la crescita e lo sviluppo delle risorse dei singoli che sono spinti a responsabilità via via più ampie e complesse,
3. un'informazione completa e mirata diretta ai soci;
4. l'equilibrio fra tempi ed esigenze di servizio con tempi e bisogni personali.

Mappatura dei principali stakeholder

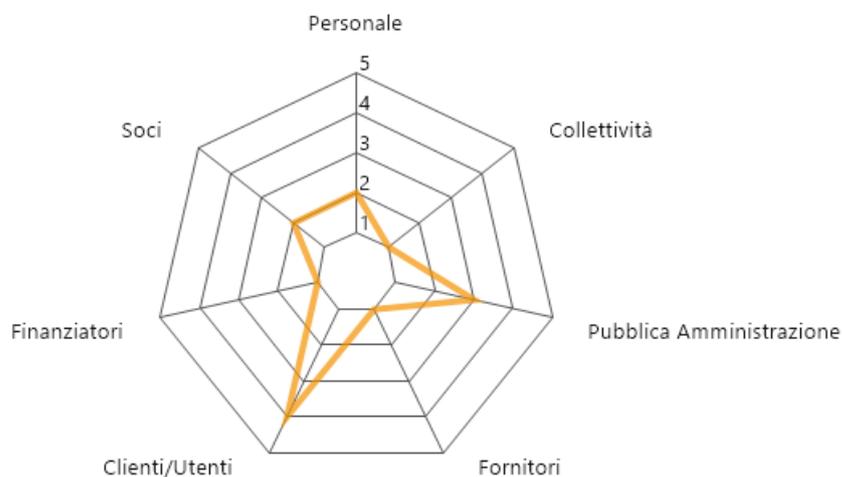
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	gruppi di lavoro iniziative di formazione interna	2 - Consultazione
Soci	assemblee gruppi di lavoro iniziative di formazione interna	2 - Consultazione

Finanziatori	informazione generale attraverso i documenti di bilancio	1 - Informazione
Clienti/Utenti	informazione relativa agli obiettivi economici e sociali raggiunti progettazione condivisa delle attività e dei servizi	4 - Co- produzione
Fornitori	informazione sulle attività e sugli scopi della cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	progettazione condivisa delle attività e dei servizi informazione relativa agli obiettivi economici e sociali raggiunti co-progettazione dei percorsi di inserimento lavorativo	3 - Co- progettazione
Collettività	informazione attraverso stampa e canali social	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 75,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
partecipazione condivisa a procedure di affidamento di servizi	Cooperativa sociale	Altro	RTI
Progettazione e gestione di iniziative ed eventi pubblici e privati per la promozione del Castello D'Albertis	Imprese commerciali	Altro	contratto di paternariato
Acquisizione servizi e contratti, co-progettazione, comunicazione, relazioni politiche	Impresa sociale	Accordo	Consorzio di Cooperative
Patto Sestiere del Molo	Associazione di promozione sociale	Protocollo	ATS
Progettazione e gestione del merchandising di alcuni book & gift shop museali	Impresa sociale	Convenzione	subbappalto e gestione diretta o RTI
. avvicinamento lavoro all'interno o al termine di percorsi formativi	Ente pubblico	Accordo	protocollo d'intesa
Progettazione e gestione di iniziative ed eventi pubblici per la valorizzazione del territorio della loggia di Banchi	Imprese commerciali	Altro	CIV
partecipazione condivisa a procedure di affidamento di servizi	Cooperativa sociale	Altro	contratto di rete

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

19 questionari somministrati

19 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Poiché SeL ritiene fondamentale la rilevazione della qualità percepita dai propri committenti per il ritorno del proprio operato, nel 2022 ha attivato i relativi questionari nel numero di 19, con valutazione compresa tra "soddisfatto" e "molto soddisfatto". Non si rilevano valutazioni negative.

La Cooperativa ha scelto e 'manutenuto' un approccio sistematico e dinamico delle proprie attività sostanziando l'approccio stesso con l'adesione al sistema di certificazione ISO9001. Infatti, SeL effettua controlli sulla qualità del suo operato su due livelli, uno sul cliente, l'altro sull'utente finale che ha usufruito dei servizi della cooperativa.

Tra documenti operativi, la certificazione ISO9001 prevede la redazione anche di quelli relativi alla qualità percepita dal committente: ogni anno una specifica scheda viene proposta ai dirigenti per essere compilata nelle sue varie domande, le cui risposte sono successivamente analizzate dal team della cooperativa per le opportune eventuali azioni correttive.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
422	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
170	di cui maschi
252	di cui femmine
192	di cui under 35
117	di cui over 50

N.	Cessazioni
156	Totale cessazioni anno di riferimento
73	di cui maschi
83	di cui femmine
98	di cui under 35
29	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
219	Nuove assunzioni anno di riferimento*
96	di cui maschi
123	di cui femmine
149	di cui under 35
32	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
22	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
17	di cui femmine
13	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	216	206
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	126	18
Operai fissi	89	113
Operai avventizi	1	75
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	422	320
< 6 anni	318	196
6-10 anni	22	29
11-20 anni	44	55
> 20 anni	38	40

N. dipendenti	Profili
420	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
10	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
80	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
13	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
8	amministrazione
138	operatori servizi turistici e museali
83	operatori di servizi biblioteconomici
79	addetti all'accoglienza
1	Responsabile Inserimenti lavorativi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
---------------------------------------	--

90	Totale dipendenti
90	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
145	Totale tirocini e stage
145	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
76	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
42	Laurea Triennale
199	Diploma di scuola superiore
81	Licenza media
22	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
133	Totale persone con svantaggio	90	43
46	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	46	0
39	persone con disabilità psichica L 381/91	32	7
12	persone con dipendenze L 381/91	12	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
36	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario	0	36

	651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

36 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

25 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
21	Totale volontari
21	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
264	Responsabile di Progetto	11	24,00	No	7093,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
536	formazione specifica obbligatoria	134	4,00	Si	14401,00
640	Antincendio	61	10,00	Si	17195,00
80	HACCP	7	12,00	No	2149,00
244	Primo Soccorso	29	8,00	Si	6556,00
264	Preposti	35	8,00	Si	7093,00
44	piano di emergenza e procedure di evacuazione	44	1,00	No	1182,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
216	Totale dipendenti indeterminato	13	203
79	di cui maschi	9	70
137	di cui femmine	4	133

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
69	Totale dipendenti determinato	0	69
22	di cui maschi	0	22
47	di cui femmine	0	47

N.	Stagionali /occasional
137	Totale lav. stagionali/occasional
71	di cui maschi
66	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Un dato estremamente interessante e che riflette come i valori della cooperativa Solidarietà e Lavoro coincidano in modo spontaneo e continuativo anche con quelli che vengono individuati come soci volontari. Infatti coloro che prestano servizio volontario sono gli stessi che già precedentemente lavoravano in cooperativa e con mansioni diverse, casistica interessante che mette in luce un senso di appartenenza diffuso e permanente nel corpo societario e la volontà di contribuire al raggiungimento degli obiettivi sociali anche in periodi che superano l'apporto lavorativo.

A seguito di altra scelta professionale, per loro libera scelta hanno però deciso di svolgere qualche attività in favore della di Solidarietà e Lavoro, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.

Più nello specifico, si sono dedicati alla organizzazione degli obblighi riguardanti la sicurezza o alla formazione specifica di alcune aree come l'edutainment o la progettazione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	18000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Lavoratori Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

38400,00/16310,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **In Solidarietà e Lavoro il volontario esercita un'attività a titolo gratuito a favore di essa e dei suoi soci, perseguendo finalità solidaristiche e sociali, per tale motivo l'attività di volontariato non può per definizione essere retribuita ma la cooperativa ha previsto, come da normativa, la concessione di una corresponsione di importi necessari al fine della mera copertura delle spese vive, sostenute per svolgere le mansioni affidategli.**

I contenuti delle eventuali spese sono preventivamente concordati con il direttivo della cooperativa in base agli interventi da effettuare, e corrisposte periodicamente su presentazione di nota spese confermata da ricevute fiscali o legale attestazione.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La situazione economica complessiva particolarmente critica dovuta alla pandemia, ha comportato la necessità di virare gli obiettivi al mantenimento dei redditi dei soci e lavoratori in forza, anche con l'utilizzo delle forme di sostegno al reddito messe a disposizione.

Tuttavia, sono andate avanti relazioni extra territoriali per proporre competenze e servizi fuori regione attivando una comunicazione a distanza che permettesse di promuovere un networking virtuoso sebbene a lungo tempo.

Tale attività di networking, a seguito dell'approvazione di un bando europeo ERASMUS+ che si concluderà a Marzo 2023, SeL continua a condividere le proprie skills in processi di condivisione europea nella gestione attiva e partecipata del patrimonio culturale-museale, con un percorso di coinvolgimento del mondo della scuola primaria e secondaria attraverso la formazione di operatori museali ed educatori, grazie alla Comunicazione Aumentativa Alternativa. La partecipazione nella progettualità europea favorisce lo scambio proficuo di saperi e 'technicalities' in una società che richiede sempre più scambi e condivisione soprattutto da chi è autorevole per ciascun campo tematico. Non è un caso che nell'ambito della conoscenza la keyword 'apertura' è stata utilizzata dal Ministero dell'Università e Ricerca che nel Programma Nazionale per la ricerca 2021-2027 ha illustrato le linee guida per un Piano Nazionale per la Scienza Aperta.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La struttura complessiva della Cooperativa, anche nella sua struttura interna, riflette la composizione della società in cui opera e risponde alle esigenze e bisogni e conferma, registrando anche un piccolo incremento, una composizione in maggioranza femminile, pari al 55% del totale, equamente distribuita tra tutte le funzioni ed i ruoli interni.

Anche il Consiglio di Amministrazione mantiene, con una composizione di genere perfettamente equilibrata, mentre il gruppo dirigenziale, registra una maggioranza femminile, con un rapporto di 8 su 15, e rileva anche la presenza di quattro under 40.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Forse questo aspetto è quello che è risultato il più difficile da valutare, data la situazione di crisi generale dovuta alla pandemia.

Come nell'anno precedente, le consuete azioni formative ha avuto un momento di blocco nel primo periodo di emergenza, riuscendo poi ad utilizzare la tecnologia disponibile per

consentire una formazione a distanza, pur con le limitazioni in termini di efficacia e relazione. In alcuni casi si sono avviati specifiche iniziative volte al mantenimento di un livello minimo di "contatto" e relazione, soprattutto per le situazioni di maggiore fragilità.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La pesante crisi dovuta all'emergenza, che ha comportato non solo dei lunghi periodi di chiusura, ma, soprattutto, lo stallo nei periodi che normalmente, per le nostre specifiche attività, erano quelli in cui si incrementava in misura consistente l'organico, ha certamente avuto un impatto frenante sull'occupazione sia stabile che, in misura maggiore, quella non stabile.

I dati registrano un aumento complessivo dell'occupazione di circa il 2% rispetto al 2020, risultando però ancora inferiore rispetto al 2019, pre-pandemia, e contestualmente si registra una analoga riduzione dei contratti stabili, rispetto allo stesso 2019, in questo caso, però, dovuta alla perdita di un appalto importante e "numerioso" come il Museo Galata. Mentre, al contrario, il tasso di contratti instabili, rispetto al 2019, scende dal 25% al 19%.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso dell'anno, nonostante la crisi legata alla Pandemia a seguito delle valutazioni periodiche del personale, si sono registrati tre nuovi ingressi come soci, un incremento di livello e 10 incrementi dell'orario contrattuale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON E' UN OBIETTIVO MISURABILE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Il forte sviluppo dello smart working, che la Cooperativa ha da subito fortemente incentivato, ha certamente avuto un impatto positivo anche sull'organizzazione familiare e sulla gestione dei tempi di lavoro che si sono fortemente complicati nel periodo di massima criticità sanitaria, e che è proseguita anche nel periodo successivo, risultano una importante opportunità di gestione e conciliazione della vita personale e familiare.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

le nostre proposte di edutainment, sempre più ampie e diversificate, sia relativamente ai

contenuti (artistici, culturali, tecnici, ludici, etc) che ai pubblici a cui sono rivolte (studenti di ogni ordine e grado, famiglie, appassionati, turisti occasionali, etc), sono state integrate, necessariamente, da un portafoglio importante di proposte digitali

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

la partecipazione, e la progettazione relativa, alle reti territoriali di innovazione culturale, ha avuto una interruzione relativamente alle modalità portate avanti nei mesi precedenti, ma ha incentivato la struttura progettuale della Cooperativa ad identificare modalità, percorsi e processi diversi, sperimentando approcci fino a quel momento mai percorsi, riuscendo ad agganciare pubblici, anche interni alla stessa organizzazione, nuovi e diversificati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

la maggiore presenza della Cooperativa sulle piattaforme digitali ha consentito, come conseguenza indiretta, una maggiore visibilità e conoscenza dei diversi territori in cui è attiva Solidarietà e Lavoro

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Come nel 2020 (in piena emergenza pandemica) anche nel 2021 le attività hanno dovuto fare i conti con restrizioni fisiche e di relazione, soprattutto quelle di diretto contatto con il pubblico/visitatori, questo però non ha impedito e stimolato la Cooperativa ad elaborare nuove modalità di proposta ai diversi pubblici, utilizzando maggiormente gli strumenti digitali, investendo in formazione e strumentazione specifica

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

dato non rilevabile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

L'anno 2021, ha consentito di tracciare un percorso di rilancio uscendo dalla grave situazione di sofferenza causata dalla pandemia nell'anno 2020 ma in cui SeL ha garantito il mantenimento dei posti di lavoro, i contratti a termine attivati, le stabilizzazioni a tempo

indeterminato ed ha contribuito a garantire un reddito a persone che per condizioni di salute erano destinate a richiedere sussidi e servizi a carico della PA.

L'inserimento in cooperativa e il supporto fornito dall'organizzazione della stessa ha garantito un sostegno pratico (ad esempio l'orientamento a servizi e strumenti offerti dal territorio) oltre che psicologico, che altrimenti sarebbe ricaduto totalmente sui servizi territoriali sanitari, già fortemente gravati dalle conseguenze che sull'intera collettività ha prodotto la pandemia.

A quanto sopra si aggiunge naturalmente la possibilità della PA, attraverso SeL anche e soprattutto in un anno tanto difficile per il settore museale quale il 2020 e in leggera ripresa per il 2021, di garantire alla cittadinanza continuità all'offerta di attività e spazi culturali a costi contenuti senza per questo penalizzare qualità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Da non sottovalutare che la presenza attiva del personale di SeL nel tessuto economico, culturale ed educativo della città ha consentito alla cooperativa di partecipare, alla fine di questo anno, al bando ERASMUS+ KA2 PARTNERSHIP STRATEGICHE IN RISPOSTA ALLA SITUAZIONE COVID-19 nell'ambito dei Partenariati prioritari per la Creatività nel campo dell'istruzione scolastica.

Solidarietà e Lavoro si è aggiudicato un ruolo da partner attivo per un periodo da aprile 2021 a marzo 2023 in un progetto innovativo dal titolo A.A.C. ccessible Culture: museums for everyone developing the Alternative Augmentative Communication Tools/ A.A.C.C. in cui si intende rendere fruibili i contenuti museali a persone con deficit comunicativi per farne vivere appieno la dimensione culturale attraverso la collaborazione di 7 partner da 6 paesi Europei dove è ancora poco diffuso l'uso dell'AAC.

Anche a livello locale, regionale e nazionale, la Cooperativa ha consolidato e rafforzato la propria presenza all'interno del Consiglio Regionale di Federsolidarietà Liguria, di Confcooperative Liguria, e come rappresentante per la Regione Liguria all'interno del Consiglio Nazionale della Federazione Cultura Turismo e Sport di Confcooperative, riconoscendo l'importante ruolo, anche a livello nazionale, che Solidarietà e Lavoro riveste sia in ambito sociale che culturale

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

In continuità con il 2020, anche il 2021 ha adottato, laddove possibili, soluzioni da remoto per attività degli organi di governo e per le riunioni di gestione delle problematiche lavorative, di relazioni di promozione della cooperativa e di condivisione e coprogettazione con le istituzioni locali ed extra regionali.

Il proponimento del CdA, vista la cautela sulla evoluzione pandemiche, è quello di valutare a seconda delle tipologie di attività se si potrà continuare ad adottare quale strumento sia

come soluzione alle limitazioni dovute alla prevenzione di assembramenti sia come soluzione sostenibile per ridurre impatto di spostamenti con mezzi privati o pubblici per raggiungere

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Per tutto il 2021 si sono incrementate ed affinate le tecnologie digitali ed il loro utilizzo soprattutto relativamente alle modalità di gestione dei meeting attraverso le diverse piattaforme disponibili, principalmente quella aziendale sviluppata su Microsoft Teams, agevolando al massimo lo smart working, ove possibile dandone piena libertà di utilizzo

L'incremento e lo sviluppo della tecnologia ha permesso per il 2021 di adeguare e migliorare le competenze dei singoli rendendo più semplici ed immediate l'elaborazione e messa a punto di soluzioni rese necessarie dalle normative attualizzate sulla gestione della pandemia, ad esempio con l'introduzione del green pass, e dei conseguenti controlli necessari

Output attività

Stimiamo che le attività complessive della cooperativa hanno generato contatti diretti con oltre 1 milione di attori, suddivisi tra pubblici dei musei e delle strutture turistiche, fruitori delle attività educative, fruitori delle biblioteche, cittadini frequentatori dei parchi pubblici, turisti imbarcati sui traghetti, clienti e personale delle aziende nostre clienti, (etc....), ma anche contatti attraverso le proposte veicolate attraverso la rete ed i social. Un dato estremamente significativo visto che le attività del 2021 hanno ripreso tempi e ritmi in modo molto graduale e la contaminazione ha riguardato tutti i cicli (economi, sociali, commerciali e di vita).

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
42	persone con disagio sociale	2	42
17	art. 4	13	6

Durata media tirocini (mesi) 3 e 72,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 70

Tipologia: eventi

laboratori

visite

approfondimenti
attività di edutainment

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

studenti in alternanza scuola lavoro
studenti universitari e neo laureati

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La stabilità reddituale e lavorativa data dalla solidità strutturale, economica e finanziaria della Cooperativa ha consentito ai nostri lavoratori di affrontare con maggiore serenità il difficile periodo di pandemia, con lunghi tempi di fermo attività ed una continua incertezza sul futuro.

L'offerta di attività ed approfondimenti anche on line ha consentito di mantenere vivo il contatto e la relazione con i cittadini.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Il possesso della certificazione ISO9001 sulla gestione di servizi e persone, si è rilevata una scelta strategica rilevante perché, oltre ad essere un requisito richiesto sempre più frequentemente per la partecipazione a gare e appalti pubblici, aiuta l'impresa a mantenere responsabilità, disciplina e tracciabilità delle operazioni attraverso audit di mantenimento annuali.

Le analisi che ne sono discese hanno sempre suggerito miglioramenti e cambiamenti utili e prospettici per le attività da mettere in atto anche in anni complessi come il 2020 e il 2021. Infatti in questi casi, i questionari utilizzati per rilevare soddisfazione o malfunzionamenti hanno messo in luce che le segnalazione giunte riguardavano prevalentemente gli orari, il contingentamento, la necessità di prenotazione per la visita, tutte attività decise dalla pubblica amministrazione seguendo le normative anti covid-19.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

In anni così duri e complessi come quelli fronteggiati in pandemia, SeL ritiene un dato positivo che gli obiettivi siano stati 'mantenuti' almeno sui livelli minimi, soprattutto verso i soci ed i lavoratori presenti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Le criticità che Sel rileva per l'anno 2021 non possono che essere le stesse messe in luce da chi, a livello governativo, ha redatto il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza nel quale si sono evidenziate tutte le criticità che sono piombate addosso agli operatori, anche se non soprattutto operanti nel sociale, con una asprezza e durezza unica in un tessuto già messo molto in pericolo da scarsa attenzione ed elevata distanza sui temi delle politiche del lavoro per le categorie più fragili accumulate negli anni passati. Fattore che ha influito anche sul rapporto con il mercato del lavoro sempre più competitivo e discriminante, con caratteristiche di performance qualitativa ed economica che spesso non consente l'avvio e la gestione efficace di progetti di inserimento lavorativo.

Per superare tali criticità, ed in attesa di scoprire e godere delle opportunità offerte dal PNRR, abbiamo continuato ad incrementare le iniziative di sensibilizzazione sia verso la politica e l'amministrazione locale, che, più genericamente, verso i cittadini ed il territorio, pur risultando estremamente faticoso e frammentario, e nel contempo, riteniamo di dover incentivare ancora di più le iniziative di formazione ed aggiornamento interno, soprattutto rispetto ai lavoratori più in difficoltà.

Contemporaneamente si sono mantenuti e intensificati i rapporti con i Servizi territoriali che hanno in carico i lavoratori più fragili, per favorire un lavoro di rete sempre più efficace che potesse garantire la tempestiva individuazione di problemi e l'attivazione finalizzata al loro contenimento laddove non fosse possibile una totale risoluzione (si veda a titolo di esempio il monitoraggio in fase di lock down dei soggetti più fragili e il reciproco aggiornamento sulle situazioni più a rischio)

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	18.693,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	125.348,00 €	132.668,00 €	77.589,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.499.040,00 €	2.107.401,00 €	1.484.434,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	633.956,00 €	310.625,00 €	147.218,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.853.870,00 €	1.294.469,00 €	1.184.182,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	3.931,00 €	12.890,00 €	12.243,00 €
Ricavi da altri	1.398,00 €	11.682,00 €	28.425,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	117.190,00 €	8.893,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	32.395,00 €	29.395,00 €	31.797,00 €
Totale riserve	1.023.705,00 €	907.306,00 €	1.126.312,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	271.300,00 €	119.999,00 €	-219.005,00 €
Totale Patrimonio netto	1.329.422,00 €	1.027.305,00 €	939.104,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	271.300,00 €	119.999,00 €	-219.005,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	315.596,00 €	164.403,00 €	-204.400,00 €
---	-----------------	-----------------	---------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	27.883,00 €	22.524,00 €	26.046,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	4.512,00 €	6.871,00 €	5.751,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.234.733,00 €	3.960.322,00 €	2.934.091,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.218.183,00 €	3.306.942,00 €	2.730.427,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	80,60 %	83,50 %	93,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.499.039,00 €	2.491.757,00 €	4.990.796,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	118.588,00 €	118.588,00 €
Contributi e offerte	125.348,00 €	0,00 €	125.348,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	21.151,00 €	21.151,00 €
Contributi	125.348,00 €	0,00 €	125.348,00 €
servizi museali	1.001.338,00 €	678.246,00 €	1.679.584,00 €
servizi bibliotecari	1.129.930,00 €	22.971,00 €	1.152.901,00 €
servizi turistici	0,00 €	832.401,00 €	832.401,00 €
servizi alle imprese	0,00 €	241.956,00 €	241.956,00 €
servizi portuali	0,00 €	694.315,00 €	694.315,00 €
parchi e pulizie	329.091,00 €	77.633,00 €	406.724,00 €
eventi e congressi	0,00 €	80.351,00 €	80.351,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2.585.708,00 €	49,40 %
Incidenza fonti private	2.649.025,00 €	50,60 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Per finanziare le proprie attività, soprattutto quelle di ambito didattico e di intrattenimento educativo, Solidarietà e Lavoro anche nell'anno 2022 ha realizzato attività di raccolta fondi in varie forme organizzate (continuative o saltuarie in occasioni di iniziative specifiche) che qui elenchiamo:

- l'accesso a risorse finanziarie pubbliche, tramite bandi di sostegno economico-

finanziario

- la richiesta di destinazione del 5xmille
- l'accesso ai finanziamenti del Fondo sociale europeo e ad altri finanziamenti europei
- la partecipazione al Patto di Sussidiarietà per i Sestieri

Inoltre, il livello della raccolta del Prestito Sociale si è mantenuto sempre elevato anche durante il 2022. Grazie a questo strumento, sostegno finanziario interno che da oltre 25 anni garantisce la piena autonomia finanziaria della Cooperativa, la Cooperativa garantisce anche un equo vantaggio economico per i soci prestatori.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Solidarietà e Lavoro ha come mission l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, perseguendo la finalità di trasformare lo svantaggio in vantaggio, quindi i risultati economici ottenuti nell'anno 2022 sono stati dedicati, sia in maniera diretta che indiretta, al personale nel suo complesso, ma con particolare attenzione ai lavoratori più fragili.

Fra le metodologie applicate SeL ha applicato percorsi diversificati anche di adeguamento dell'organizzazione e degli spazi di lavoro disponibile, che potessero consentire una anche minima, possibilità di effettiva prestazione lavorativa, potendo così garantire contemporaneamente reddito, ma anche dare gratificazione e ruolo sociale.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

La crisi pandemica ha pesato sul 2022 per i primi mesi dell'anno, dopo di che il boom turistico estivo ed autunnale ha creato un periodo di lavoro importante soprattutto nelle strutture ricettive come l'Acquario ed i Servizi Portuali, ma anche sulle strutture museali, lavoro apprezzabile nel recupero in termini di fatturato e, soprattutto, di reddito per i lavoratori.

Oltre alle attività già presenti, SeL ha avviato nuovi servizi, se pur con caratteristiche temporali ed organizzative esplicitamente precarie e sperimentali: come mostre temporanee, servizi di "manovalanza" e pulizie, attività legate ai teatri, ma anche importanti prosecuzioni sperimentazioni di attività di avvicinamento al lavoro per fasce deboli.

Ma anche si sono consolidate, o avviate, attività stabili, quali Casa Colombo, la biblioteca Berio o la Città dei Bambini e diversi piccoli affidamenti nell'ambito dei servizi bibliotecari. Da sottolineare i due progetti di attivazione sociale ed inserimento lavorativo avviati, in collaborazione con il Consorzio PLL e su affidamento del Comune di Genova, e concernenti in gestione di attività manuali di manutenzione (cimiteri, panchine, recinzioni, etc) in cui si sono attivate squadre di lavoro composte da persone con "fragilità" diverse, in una logica legata alla nostra mission, ossia di avvicinamento o ri-avvicinamento al mondo del lavoro. Anche i servizi acquisiti attraverso convenzioni Art.14 hanno avuto un incremento, a

conferma che continua ad essere uno strumento efficace nel favorire progetti di inserimento lavorativo.

Complessivamente il fatturato è cresciuto, rispetto al 2019, anno precedente la pandemia, di quasi il 10%.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non sono in corso contenzioni e/o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, nè con i committenti nè con partner.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

SeL da sempre attua comportamenti di uguaglianza, parità e rispetto verso i propri lavoratori e le proprie lavoratrici. La compagine societaria (soci, socie e dipendenti) sono impiegati e tutelati in ugual misura siano essi italiani o stranieri, uomini o donne, disabili di ogni genere o normodotati, senza che si verifichino gap stipendiali tra queste categorie a parità di ruolo svolto.

I ruoli di maggior responsabilità, occupati da ogni tipologia sociale, sono portatori di buone pratiche, sia nel rispetto dei diritti, di genere e nell'esempio di conduzione del lavoro nella legalità sia nell'offrire pari opportunità a tutti indistintamente, diritti questi fondamentali ed in cui la cooperativa crede per creare la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile ed in pace.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio economico, unitamente al presente bilancio sociale, sarà posto in approvazione all'Assemblea dei soci il prossimo 29 maggio 2023.

Il Consiglio di Amministrazione ha tenuto ???? chiedere a Claudia sedute nel corso dell'anno. Anche le riunioni di questo organo societario si sono tenute in modalità mista (in presenza e on line), non solo per rispettare le esigenze professionali e personali, ma anche per soddisfare un obiettivo di risparmio energetico ed abbattimento della CO2.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali tematiche affrontate hanno riguardato i seguenti temi:

- o gestione operativa del post pandemia
- o tenuta economica complessiva e dei singoli servizi e relativo riequilibrio
- o creazione di un nuovo organo il DEPS
- . reclutamento nuovi soci
- o avvio delle nuove attività e dei nuovi progetti e gestione delle conseguenze delle attività perse

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).